CONSEIL CANADIEN DU COMMERCE DE DÉTAIL

FORMATION EN COMMERCE DE DÉTAIL

Bourses

Présentation des demandes de bourse 2024 :

Merci pour votre demande au **programme de bourses d'études Faire carrière dans le détail** !

Veuillez lire attentivement le présent document, il contient toutes les informations nécessaires pour effectuer une demande de bourse.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de l'Éducation et de la formation du Conseil canadien du commerce de détail, par courriel à education@retailcouncil.org ou par téléphone au 1 888 373-8245.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès !

Processus de demande de bourses d'études :

Qui est admissible ?

Les candidats doivent répondre aux critères suivants pour que leur demande soit prise en compte pour l'une ou l'autre des bourses offertes.

- Être inscrit à temps plein ou à temps partiel dans une université, un cégep ou un collège canadien à l'automne 2024.
- Suivre un programme postsecondaire de gestion des affaires, de marketing ou lié au commerce de détail.
- Travailler à temps partiel ou à temps plein dans le secteur du détail.

Quels sont les documents à fournir en présentant une demande ?

1. **Remplissez le formulaire de demande et d'autorisation en ligne** – Le formulaire de demande se trouve sur le site Web du CCCD : https://retailcouncilcanada-apply.smapply.io/prog/2024_retail_education_scholarship_program/

2. **Un relevé de notes officiel d'un établissement secondaire ou postsecondaire (deux derniers semestres).**

3. **La preuve de votre inscription dans un établissement postsecondaire canadien. Ce peut être l'un des documents suivants :**
    - Une lettre d'acceptation ou une lettre d'acceptation conditionnelle
    - La preuve du paiement de vos frais de scolarité
    - Une lettre du bureau du registraire

4. **Une lettre de recommandation (200 mots maximum) de votre employeur, comprenant :**
    - L'engagement manifeste et continu du candidat envers l'industrie du détail.
    - La façon dont le candidat se distingue des autres employés.
    - Les raisons pour lesquelles l'employé devrait recevoir une bourse d'études.
    - Les coordonnées de l'employeur ou du superviseur actuel du candidat.

5. **Dissertation : L'intelligence artificielle dans l'industrie du détail**

Veuillez téléverser une dissertation (de 800 à 1 000 mots maximum) en format PDF ou Word, que vous aurez rédigée et qui traitera du sujet suivant :

L'intelligence artificielle (IA) permet de développer des machines intelligentes qui reproduisent les fonctions cognitives humaines. Dans le secteur du détail, l'IA s'est rapidement imposée comme un outil de profonds changements, transformant en peu de temps diverses facettes des opérations commerciales. Les détaillants recourent maintenant à l'IA pour personnaliser l'expérience client, obtenir des analyses prédictives, assurer la gestion des stocks et mener des processus de prise de décision. Les algorithmes d'IA analysent des quantités considérables de données afin de prévoir le comportement des consommateurs, optimiser les stratégies de fixation des prix et améliorer les campagnes de marketing. Son utilisation s'étend aussi aux robots conversationnels destinés au service à la clientèle et aux assistants virtuels permettant de rationaliser les opérations.

Évaluez l'effet qu'a actuellement l'IA sur l'industrie du détail et prévoyez le rôle qu'elle pourrait jouer en révolutionnant le secteur. Réfléchissez aux différentes applications de l'IA dans l'industrie du détail, y compris à la personnalisation de l'expérience client, à la prise de décision fondée sur des données, à l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement et à l'analyse prédictive. Examinez les considérations morales et éthiques ainsi que les défis qui accompagnent l'usage très répandu de l'IA dans le secteur du détail et proposez des stratégies pour profiter des avantages qu'elle offre tout en limitant les risques qu'elle présente. (De 800 à 1 000 mots maximum)

6. **Présentation « Faites de la vente au détail votre carrière »**

Votre présentation doit comprendre les éléments suivants :

- Présentez-vous.
- Employeur : où travaillez-vous et pourquoi ?
- Expérience dans le commerce de détail : quelle influence l'année qui vient de s'écouler a-t-elle eue sur votre expérience dans l'industrie ?
- École postsecondaire et programme d'études : quel programme allez-vous entreprendre en septembre 2024 et pourquoi ?
- Une carrière dans l'industrie du détail : le commerce de détail est une industrie qui offre chaque jour de nouveaux défis et de nouvelles possibilités. Il s'agit d'un secteur qui change rapidement et qui est passionnant. Il a besoin de personnes talentueuses pour remplir une variété de rôles, du service à la clientèle de première ligne à la gestion des magasins, en passant par l'analyse de données et la cybersécurité. Dites-nous pourquoi vous êtes l'un de ces professionnels exceptionnels.

Exigences relatives à la vidéo de présentation :

- Présentez-vous et précisez votre nom et votre poste actuel dans l'industrie du détail.
- Vous devez utiliser en combinaison des vidéos, du texte, des images et des animations qui répondent à l'énoncé ci-dessus.
- La présentation doit durer de 2 à 3 minutes.
- Veillez à ce qu'il y ait le moins de bruit de fond possible.
- Toutes vos sources doivent être citées – nous n'acceptons pas de matériel sans droit d'auteur (musique, images, etc.).
- Les présentations et les vidéos doivent être filmées horizontalement. Format écran large / 16:9 / Paysage.
- Types de fichiers à utiliser pour les présentations : .pptx, .mp4, .mov, et .avi uniquement. Votre présentation doit être accessible sur Mac et sur PC.
- Parlez lentement et clairement, et montrez-nous votre enthousiasme.
- Outils suggérés pour la préparation de votre présentation : PowerPoint, iMovie, Windows Media Player, Animoto et Kizoa pour n'en nommer que quelques-uns.

7. **La preuve de votre inscription dans un établissement postsecondaire canadien**

L'un des documents suivants sera suffisant :

- Une lettre d'acceptation ou une lettre d'acceptation conditionnelle
- La preuve du paiement de vos frais de scolarité
- Une lettre du bureau du registraire

Remarque : Ce programme de bourses est destiné aux étudiants et étudiantes qui ont présenté une demande d'inscription ou qui sont inscrits à un programme de commerce de détail, de gestion ou à tout autre programme postsecondaire pertinent à l'automne 2024. Si vous n'avez pas présenté de demande d'inscription ou n'êtes pas inscrit à l'un de ces programmes à l'automne 2024, votre demande ne sera pas examinée.

Date limite pour présenter une demande : 29 mars 2024

Les demandes doivent être reçues par le Conseil canadien du commerce de détail au plus tard le 29 mars 2024. Au-delà de cette date, les demandes ne seront pas acceptées.

Comment s'inscrire :

Cliquez sur le lien suivant pour commencer le processus de demande. Veuillez noter que l'inscription se fait en ligne : https://retailcouncilcanada-apply.smapply.io/prog/2024_retail_education_scholarship_program/

1. Créez un compte sur le site Web du Conseil canadien du commerce de détail.
2. Cliquez sur Postuler.
3. Remplissez le formulaire de demande.

4. Téléchargez votre formulaire de demande sur le site de candidature. (Les seuls formats acceptés sont Word et PDF.)
5. Téléchargez votre présentation. (Veuillez consulter les « Exigences relatives à la vidéo de présentation » afin d'en savoir plus sur le téléversement.)
6. Numérisez la lettre de recommandation et téléversez-la directement sur le site de candidature.
7. Numérisez la preuve d'inscription et téléversez-la directement sur le site.
8. Numérisez et téléversez votre relevé de notes. (N'oubliez pas que tous les relevés de notes doivent être reçus avant la date limite.) Vous recevrez la confirmation que votre relevé de notes a été reçu dans la section consacrée au relevé de notes de la page web de candidature.

Compte pour parents / tuteurs :

Les tuteurs légaux doivent accorder leur permission à leurs enfants de moins de 18 ans pour qu'ils puissent participer au Programme de bourses d'études « Le commerce de détail comme choix de carrière ». Les personnes de moins de 18 ans ne seront considérées pour une bourse d'études que lorsque les formulaires de consentement légal et de décharge du processus de demande auront été signés numériquement par leurs parents ou tuteurs.

Pour créer un compte pour parents / tuteurs et l'associer au compte de votre enfant :

1. Demandez à votre enfant de créer son compte sur le site Web de candidature 2024 du Conseil canadien du commerce de détail. Voir les directives ci-dessus.
2. Une fois dans le compte de votre enfant, veuillez cliquer sur le bouton « Ajout d'un membre » dans la partie droite de la page.
3. Votre enfant peut saisir votre nom et votre adresse de courriel. Un message vous sera alors envoyé automatiquement par le système afin que vous ayez accès au compte.

Il est à noter que les renseignements recueillis dans ce compte ne serviront qu'aux fins du Programme de bourses d'études 2024 « Le commerce de détail comme choix de carrière ».

Questions fréquemment posées :

Comment les demandes sont-elles traitées ?

- Les demandes seront examinées par un groupe d'experts de l'industrie du détail.
- Tous les efforts seront faits pour sélectionner un groupe représentatif de professionnels canadiens de l'industrie ayant une vaste expérience dans le processus d'examen des demandes.

Quand les résultats seront-ils communiqués aux candidats ?

- Le processus d'examen dure en moyenne de quatre à six semaines.
- Une décision sera prise aux alentours du 15 mai 2024.

En quoi consiste le processus de sélection ?

- Les demandes des candidats sont évaluées selon les critères exposés dans la section « Quels sont les documents à fournir en présentant une demande ? »
- Nous cherchons à savoir si les candidats ont montré de l'intérêt à poursuivre leur carrière dans le secteur du détail et s'ils ont réfléchi à la manière dont ils vont influencer l'industrie du détail.

Conseils pour effectuer une demande de bourse :

1. Assurez-vous de répondre aux exigences énoncées.
2. Commencez le processus de demande tôt.
3. Prenez votre temps pour rédiger votre dissertation et votre présentation.
4. Préparez à l'avance votre lettre de recommandation et votre relevé de notes.
5. Respectez scrupuleusement les critères, car c'est en fonction de ceux-ci que vous serez jugé.
6. Présentez votre demande de manière créative.

Préparation :

1. **Prenez votre temps** – Assurez-vous de vous laisser suffisamment de temps pour préparer votre recherche et rassembler vos idées. Prévoyez au moins deux semaines pour vous préparer adéquatement.
2. **Lisez le sujet de la dissertation attentivement** – Assurez-vous de bien comprendre la question posée et l'information que vous devez présenter.
3. **Faites des recherches** – En plus de vous servir de vos connaissances formelles et intuitives du secteur du détail, vous devez effectuer le plus de recherches possible (articles de journaux et de revues, sites Web, manuels scolaires, etc.) pour étayer la position que vous adoptez dans votre composition et pour illustrer vos idées avec des exemples et des études de cas.
4. **Notez vos idées** – Il est toujours bon de commencer à formuler ses idées en réfléchissant aux grands points dans un document à part avant de commencer à rédiger. Notez les points principaux ainsi que vos réflexions, idées et exemples – cela vous aidera à établir l'ordre de présentation de l'information avant de commencer à rédiger votre texte.

Rédaction :

1. **Ayez confiance en vos idées** – Dès que vous avez terminé l'étape de la recherche et de la préparation, assurez-vous que vous comprenez bien votre position et que vous avez confiance en elle. Assurez-vous que vous avez toutes vos idées ainsi que toute l'information nécessaire pour les appuyer.
2. **N'oubliez pas vos lecteurs** – En rédigeant votre dissertation ou votre préparation, n'oubliez pas pour qui vous écrivez et adaptez votre niveau de langage et votre contenu en conséquence.

3. **Soyez original** – Répondez à la question dans vos mots, en mettant en valeur vos idées et expériences. Le comité veut savoir ce que vous pensez du sujet et connaître vos expériences.
4. **Commencez avec une bonne introduction** – Il est important d'accrocher l'attention du lecteur dès les premières lignes. Commencez par répondre à la question et poursuivez avec trois réflexions, idées ou faits qui appuient votre point de vue. De cette façon, vous pourrez formuler correctement votre réponse et donner un caractère fluide à votre dissertation.
5. **Faites des liens** – Assurez-vous que les points principaux de votre introduction soient repris dans le corps de votre texte. Chaque idée mise de l'avant pour étayer vos propos doit être développée et expliquée de manière concise dans votre composition.
6. **Évitez le plagiat** – Veillez à ce que votre composition fasse état de vos propres réflexions et soit écrite dans vos mots.
7. **Terminez par une solide conclusion** – N'oubliez pas, à la fin de votre texte, de lier les arguments principaux de votre dissertation à l'objectif de votre réponse. La conclusion est votre dernière occasion de persuader le lecteur.

<u>Révision :</u>

1. **Sollicitez des commentaires** – Lorsque vous avez terminé de rédiger votre dissertation, faites-la relire par des enseignants, des professionnels, des amis, des membres de votre famille ou d'autres personnes dont vous respectez l'opinion, et demandez-leur de vous donner leur avis et leurs idées.
2. **Révisez… et révisez encore** – Une fois que vous avez reçu des commentaires et que vous en avez tenu compte dans votre dissertation et votre présentation, assurez-vous de relire avec soin votre dissertation et votre présentation. Assurez-vous que vos réponses et vos idées sont énoncées clairement, que l'information que vous présentez est exacte, que vous n'avez pas de phrases difficiles et que vous avez éliminé de votre dissertation les fautes de grammaire, de syntaxe et de ponctuation.