

## OPÉRATIONS : PRÉVENTION DES PERTES

### PROTÉGEZ VOTRE COMMERCE

Comment prévenir les pertes dans les commerces ?

5 % n'ont aucune procédure en place

**79 %**

utilisent des règles et des pratiques de sens commun

**55 %**

ont des assurances pour se protéger des délits majeurs

**35 %**

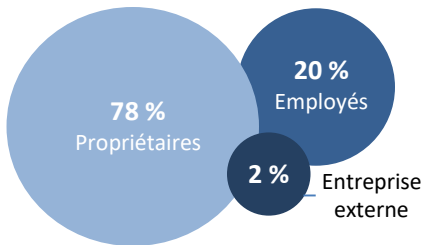
ont des politiques et des procédures strictes



**29 %**

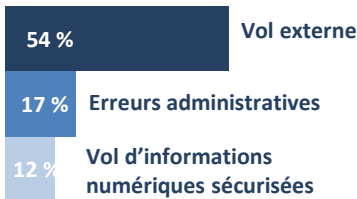
sont très satisfaits de leur approche actuelle pour prévenir les pertes

Responsabilité de la prévention des pertes



**54 %**

Le vol externe est le type de perte le plus inquiétant pour les commerces



**87 %**



se sentent en confiance pour appliquer de nouvelles normes afin de protéger leur commerce

### OUTILS ET TECHNIQUES



**92 %**

utilisent au moins l'un des outils suivants pour protéger leur commerce



**80 %**

offrent une certaine formation aux employés



**96 %**

mènent des évaluations de stratégies, d'outils et de techniques de prévention des pertes.



**3/4**

ont appliqué des changements selon les évaluations



**88 %**

ont confiance que les employés suivent les procédures de prévention des pertes

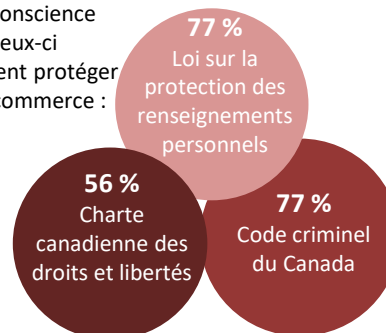
### RESSOURCES ET RENSEIGNEMENTS

**77 %**

Recherchent des renseignements spécifiques au détail à propos de la prévention des pertes et des meilleures pratiques.

- 50 % font des recherches Web
- 25 % ARA locale
- 24 % police locale
- 17 % consultant/e en sécurité

Ont conscience que ceux-ci peuvent protéger leur commerce :



Veulent en savoir plus à propos de la...

